

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	お子様の活動等のスペースが十分だと感じますか	8				
	②	職員の配置数や専門性は適切であると感じますか	8				
	③	生活空間は、お子様に分かりやすい構造化された環境になっていますか。また障がいの特性に応じ、事業所の設置等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切だと感じますか	8				
	④	生活空間は、お子様に分かりやすい構造化された環境になっていますか。また障がいの特性に応じ、事業所の設置等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切だと感じますか	7			1	
適切な 支援の 提供	⑤	お子様と保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	8				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	7			1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	8				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	8				・色々な経験をさせてもらっている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	7			1	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか	8				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を受けましたか	7			1	

保護者への説明等	⑫	保護者向けの家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われていますか	5			3	・アドバイスをしてもらっている。
	⑬	日頃からお子様の状況（健康や発達の状態）、課題について共通理解ができていますか	8				
	⑭	定期的に、保護者の方への面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	8				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	7			1	
	⑯	お子様や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていましたか。またお子様や保護者に周知・説明はされましたか。そして相談や申し入れをした際に迅速且つ適切に対応してもらえましたか。	8				
	⑰	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	7			1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	8				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	8				
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明がされていますか。また発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	4			4	
満足度	㉒	お子様は通所を楽しみにしていますか。	8				・明日はキッズよと伝えると笑顔になる。
	㉓	事業所の支援に満足していますか。	8				