

2019年度保護者向け自己評価表（放課後等デイサービス）

ゆり庵キッズクローバーひかりヶ丘

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	お子様の活動等のスペースが十分だと感じますか	10	4	0	2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であると感じますか	12	2	0	2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	7	4	0	5	
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	14	2	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	12	3	0	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないお子さんと活動する機会がありますか	5	3	6	2	公共の場を利用した際に自然発生的に他児との交流はあります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか	14	2	0	0	
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者の方と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16	0	0	0	
	⑨	保護者の方への面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	14	0	0	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	1	2	8	5	保護者と一緒に施設見学と座談会を企画予定です。
	⑪	お子様や保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者の方へ周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してもらっていますか	8	1	0	7	苦情への体制については契約時に説明しています。また苦情へは丁寧に対応させていただき、その後重ねて同様の苦情はあっておりません。
	⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	16	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	14	2	0	0	

	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	14	2	0	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明がされていますか	8	1	1	6	各種マニュアルについては今後玄関に設置予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	4	0	7	必要な訓練は行なっております。今後ブログ等で発信していきます。
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか	13	2	0	1	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	13	2	0	1	