

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	お客様の活動等のスペースが十分だと感じますか	15	1		4	移転してっていないのでわからない
	②	職員の配置数や専門性は適切であると感じますか	18			2	スタッフ増員して欲しい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	8	2		10	
適切な支援の提供	④	お客様と保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	18	1		1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	20				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないお子さんと活動する機会がありますか	4	2	1	13	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか	19			1	
	⑧	日頃からお客様の状況を保護者の方と伝え合い、お客様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19	1			
	⑨	保護者の方への面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	17	2	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	6	2	10	
	⑪	お客様や保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お客様や保護者の方へ周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してもらっていますか	12	2		6	
	⑫	お客様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	20				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお客様や保護者に対して発信されていますか	18			2	
非常時の対応	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	18	1		1	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明がされていますか	16			3	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	1		10	
	⑰	お客様は通所を楽しみにしていますか	17	1		1	・毎回楽しみにしている ・親子でお世話になっています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	18	1			