

2024年度保護者等向け自己評価表（児童発達支援事業所）

事業所名：児童発達支援 児童発達支援 にちにち 対象人数（保護者）29人 回答者数 23人 回収 79.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2			スケジュールボードの提示、荷物や靴の置き場など本人の写真を貼って視覚支援を行い、1日の流れなどがわかるよう環境を設定しております。 今後も子どもたちにとって分かりやすく、過ごしやすい環境作りを目指していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1			毎日、午前クラス降所後、午後クラス降所後に教室、トイレ等の清掃を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3			これからもプログラムが固定化せず様々な活動や体験が提供できるように努めていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	8			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	7	2		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19		4		日々サービス記録を配信している、成長療育支援システム「HUG」内で、保護者の皆様が自由に閲覧できるよう、活動記録にて配信させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12		10	1	月に1回程度、非常時を想定した避難訓練の活動、年に1回程度消防への通報訓練を行っております。今後さらに、おたよりやSNSを活用して取り組み内容や訓練の様子を発信していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20		3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23				いつもありがとうございます。最初の頃や休み明けは行き渋りが酷かったですが、今では土曜日の行事など楽しみにしていて、自分から「行きたい！」と言うようにまでなりました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22		1		・土曜日保育がよくあるので、親子で参加できる遠足などあればいいなと思います。 ・こちらの事業所は子供だけでなく親との距離も近くて、心強い存在です。子供だけでなく、親もよく褒めてもらえて、お迎えに行くのが嬉しくなる、そんな所です。 ・親切丁寧に支援をいただいています。とても満足しています。息子の特性をよく理解してくださり、息子に合ったあたたかいサポートをしていただき、本当に感謝しています。
						全体的に通所を楽しみにしていただいているようで嬉しく思います。利用開始時や休み明け、年度初めなど、疲れや不安等を感じることもあるかもしれませんが、子どもたちの生活リズムに合わせ、支援できるよう努めて参ります。	
						親子での活動も検討課題に含めていきたいと思っております。今後もより良い療育の提供ができるよう努めて参ります。	